

## ПРАВИЛА КОРПОРАТИВНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Настоящие Правила корпоративного обслуживания (далее – «Правила»), разработанные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Условиями оказания услуг связи «МегаФон» (далее – «Условия»), регулируют порядок оказания Услуг Корпоративным клиентам Оператором (ОАО «МегаФон»). Оператор и Корпоративный клиент далее по тексту Правил именуется совместно Сторона, а по отдельности Стороны.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи, заключаемого между Корпоративным клиентом и Оператором (далее – «Договор»).

Правила устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Гарантированный объем Услуг» – минимальный объем Услуг, потребляемых Корпоративным клиентом в Расчетном периоде.
- 1.2. «Корпоративный клиент» – Абонент Оператора, имеющий статус юридического лица или индивидуального предпринимателя, с которым Оператором заключен Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.
- 1.3. «Корпоративный Тарифный план» – Тарифный план, Услуги по которому оказываются Корпоративным клиентам. Информация о порядке подключения к Корпоративному тарифному плану и его условия предоставляются на официальном сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru), в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора, а также в местах обслуживания Корпоративных клиентов Оператора.
- 1.4. «Лицевой счет Корпоративного клиента» - регистр аналитического учета в Биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Услуг Корпоративному клиенту и их оплате.
- 1.5. «Персональное корпоративное обслуживание» – предоставление Оператором Корпоративному клиенту индивидуального абонентского обслуживания и иных предложений, учитывающих особенности пользования Услугами Корпоративным клиентом.
- 1.6. «Пользователь» - сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, фактически использующее Абонентские устройства Корпоративного клиента, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугами. Действия Пользователей по подключению, управлению, пользованию Услугами, в том числе, с использованием Идентификаторов Корпоративного клиента, считаются действиями Корпоративного клиента.

Остальные термины и определения применяются в настоящих Правилах в соответствии со значениями, применяемыми в Условиях.

### 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. В соответствии с Условиями и настоящими Правилами Оператор обязуется оказывать Корпоративному клиенту Услуги связи, а также связанные с ними Дополнительные услуги (далее вместе именуемые «Услуги»), а Корпоративный клиент обязуется оплачивать Услуги.
- 2.2. Выделенные Корпоративному клиенту Абонентские номера, номера переданных Корпоративному клиенту SIM-карт, Лицевые счета Корпоративного клиента, а также выбранные Корпоративные Тарифные планы указываются в Договоре и приложениях к нему (далее – Приложения). Выделение Корпоративному клиенту новых Абонентских номеров производится путем подписания Приложения к Договору. Отказ Корпоративного клиента от выделенных Абонентских номеров производится путем подачи письменного заявления Корпоративного клиента в местах продаж и

обслуживания Оператора либо в местах обслуживания Корпоративных клиентов Оператора, либо путем неиспользования Услуг по соответствующим Абонентским номерам более 90 (девяноста) календарных дней подряд.

- 2.3. При заключении Договора Корпоративному клиенту доступны Дополнительные услуги, предоставляемые на условиях, определяемых Оператором. Отказ Корпоративного клиента от указанных Дополнительных услуг возможен по заявлению Корпоративного клиента.
- 2.4. Оператор предоставляет Корпоративному клиенту Персональное корпоративное обслуживание на условиях, определяемых Оператором. Оператор вправе обуславливать предоставление Персонального корпоративного обслуживания достижением Корпоративным клиентом Гарантированного объема Услуг и/или наличием определенного Оператором количества Абонентских номеров, по которым Оператор оказывает Услуги Корпоративному клиенту. Оператор вправе определять иные условия предоставления Корпоративному клиенту Персонального корпоративного обслуживания.
- 2.5. Гарантированный объем Услуг за Расчетный период определяется исходя из среднего объема Услуг оказанных по всем Лицевым счетам Корпоративного клиента, рассчитанного исходя из объема Услуг, оказанных за 3 (три) Расчетных периода. Размер Гарантированного объема Услуг устанавливается и изменяется Оператором в одностороннем порядке при условии уведомления Корпоративного клиента за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу в соответствии с пунктом 7.8. настоящих Правил.
- 2.6. В случае не достижения Корпоративным клиентом в течение 3 (трех) Расчетных периодов Гарантированного объема Услуг и/или невыполнения Корпоративным клиентом иных условий предоставления Персонального корпоративного обслуживания, Оператор вправе отказать Корпоративному клиенту в предоставлении Персонального корпоративного обслуживания. Оператор уведомляет Корпоративного клиента об отказе в предоставлении Персонального корпоративного обслуживания путем направления уведомления за 10 (десять) календарных дней в соответствии с пунктом 7.8. настоящих Правил. В этом случае стандартные условия обслуживания Корпоративного клиента будут применяться в Расчетном периоде, следующим за Расчетным периодом, в котором Оператор направил уведомление.

### 3. ОПЛАТА УСЛУГ

Если иное не установлено Сторонами Корпоративный клиент оплачивает Услуги в соответствии с авансовой системой оплаты.

#### 3.1. Авансовая система оплаты

- 3.1.1. При оплате Услуг посредством авансового платежа Корпоративным клиентом осуществляется внесение определенных денежных сумм на Лицевой счёт Корпоративного клиента, с которого Оператор снимает платежи за оказанные Корпоративному клиенту Услуги.
- 3.1.2. При авансовой системе оплаты Корпоративный клиент имеет право пользоваться Услугами Оператора только при состоянии Баланса Лицевого счета Корпоративного клиента, превышающем Порог отключения, установленный Оператором. Сумма авансового платежа определяется Корпоративным клиентом самостоятельно, исходя из перечня заказанных Услуг в соответствии с тарифами Оператора. Оператор имеет право не предоставлять Услуги Корпоративному клиенту до поступления оплаты от Корпоративного клиента, в размере, превышающем Порог отключения.
- 3.1.3. Оператор вправе устанавливать размер Порога отключения в зависимости от Корпоративного Тарифного плана. Оператор вправе ограничить предоставление Корпоративному клиенту Услуг в том случае, если состояние Баланса Лицевого счета Корпоративного клиента достигает Порога отключения, за исключением случаев, установленных законодательством.
- 3.1.4. В случае образования за Расчетный период задолженности Корпоративного клиента за оказанные Услуги счет на оплату указанной задолженности должен быть оплачен до конца календарного месяца, следующего за Расчетным периодом. Счет подлежит оплате независимо от того, применялись ли к Корпоративному клиенту меры по ограничению предоставления Услуг.
- 3.1.5. Возобновление оказания Услуг производится в течение 1 (Одного) дня после пополнения Лицевого счета Корпоративного клиента до уровня, превышающего Порог отключения.

#### 3.2. Кредитная система оплаты

- 3.2.1. Кредитная система оплаты (оплата Услуг посредством отложенного платежа) предоставляется Корпоративному клиенту на основании Дополнительного соглашения к Договору. Критерии, при которых возможно предоставление Корпоративному клиенту кредитной системы оплаты,

определяются Оператором. В случае если Корпоративный клиент не удовлетворяет таким критериям, в том числе нарушает условия по оплате оказанных Услуг, Оператор вправе отказать Корпоративному клиенту в предоставлении кредитной системы оплаты, либо изменить величину кредитного лимита, либо перевести Корпоративного клиента с кредитной системы оплаты на авансовую, уведомив Корпоративного клиента за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу в соответствии с пунктом 7.8. настоящих Правил.

- 3.2.2. При оплате Услуг посредством отложенного платежа оказанные Услуги оплачиваются по окончании Расчетного периода. Корпоративный клиент обязан оплатить Услуги не позднее 30 (тридцати) календарных дней после окончания Расчетного периода, если иное не установлено Оператором.
- 3.2.3. При кредитной системе оплаты Корпоративный клиент имеет право пользоваться Услугами Оператора в пределах предоставленного кредитного лимита, определяемого и изменяемого Оператором. При достижении Баланса Лицевого счёта Корпоративного клиента величины кредитного лимита Оператор вправе ограничить предоставление Услуг Корпоративному клиенту, за исключением случаев, установленных законодательством.
- 3.2.4. Возобновление предоставления Услуг производится после увеличения Баланса Лицевого счёта Корпоративного клиента свыше уровня Порога отключения.
- 3.3. Оператор вправе устанавливать суммы, которые уплачиваются Корпоративным клиентом при заключении Договора и рассматриваются в качестве предоплаты за предоставляемые Услуги Оператора.
- 3.4. Оператор выставляет Корпоративному клиенту счет на сумму оказанных в Расчетном периоде Услуг не позднее 5 (пяти) календарных дней после окончания Расчетного периода. Счет-фактура выставляется Оператором в соответствии с действующим законодательством РФ. Доставка счетов и счетов-фактур осуществляется по адресу, указанному Договоре или заявлении Корпоративного клиента.
- 3.5. Корпоративный клиент производит оплату Услуг Оператора с обязательным указанием в платежных документах своего Абонентского номера. По желанию Корпоративного клиента при выделении ему нескольких Абонентских номеров, Услуги, оказанные Оператором при использовании этих Абонентских номеров, могут учитываться на одном Лицевом счете Корпоративного клиента. В этом случае оплата Услуг Оператора по указанному Лицевому счету Корпоративного клиента будет автоматически учитываться в счет оплаты по всем Абонентским номерам Корпоративного клиента, Услуги по которым учитываются на данном Лицевом счете Корпоративного клиента.
- 3.6. Корпоративные клиенты–нерезиденты обязаны оплачивать Услуги связи только в безналичной форме через банковские счета в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН**

- 4.1. При предоставлении Оператором отдельных Услуг, требующих установку оборудования Оператора у Корпоративного клиента, Корпоративный клиент обязуется обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора в помещения, где установлено оборудование Оператора, не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия (включая, в частности, несогласованное с Оператором отключение от электросети) на оборудование Оператора, а также ограничить доступ посторонних лиц к оборудованию Оператора.
- 4.2. В целях соблюдения Правил взаимодействия операторов связи с органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность, Корпоративный клиент обязуется не позднее 10 (десяти) календарных дней после заключения Договора (либо после изменения нижеуказанных сведений) передать Оператору заверенный уполномоченным представителем Корпоративного клиента список, содержащий сведения о Пользователях с указанием фамилий, имен, отчеств, места жительства, а также паспортных данных Пользователей. Корпоративный клиент передает вышеуказанную информацию при условии получения согласия Пользователей на передачу Оператору и обработку Оператором (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) их персональных данных на весь срок действия Договора.

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. По желанию Корпоративного клиента может быть заключен срочный Договор. Если Сторонами не предусмотрено в письменной форме условие о сроке Договора, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также условиями Договора и Приложений к нему.
- 6.2. Стороны не несут ответственности друг перед другом за упущенную выгоду.
- 6.3. Оператор не несет ответственность за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Оператором по Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются Договором и Приложениями к нему, Условиями оказания услуг связи «МегаФон», составляющими неотъемлемую часть Договора, а также действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. При обнаружении Корпоративным клиентом перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг и по иным вопросам обслуживания необходимо обратиться в места продаж и обслуживания Оператора либо в места обслуживания Корпоративных клиентов для принятия надлежащих мер по устранению недостатков Услуг.
- 7.3. Корпоративный клиент не может уступить свои права и обязанности по Договору без согласия Оператора.
- 7.4. Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Корпоративный клиент до обращения в суд предъявляет Оператору письменную претензию. Претензия рассматривается Оператором в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней с даты регистрации претензии.
- 7.6. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Корпоративный клиент имеет право предъявить иск в Арбитражный суд по месту нахождения филиала Оператора, на территории которого заключен Договор.
- 7.7. Спор может быть передан на рассмотрение в суд только после соблюдения Корпоративным клиентом досудебного (претензионного) порядка в соответствии со статьей 55 Федерального закона от 07 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».
- 7.8. Уведомления или сообщения одной Стороны, направленные другой Стороне, должны составляться в письменном виде и направляться по факсу либо по почтовому адресу Стороны, указанному в Договоре. Уведомления или сообщения, направленные по факсу, должны дополнительно подтверждаться Стороной курьерской или заказной почтой не позднее 7 (семи) календарных дней с момента направления соответствующего уведомления или сообщения.
- 7.9. Уведомлением об изменении и/или дополнении (далее – изменения) настоящих Правил является опубликование текста изменений на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru), либо в печатном издании «Российская газета» не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу. Оператор также вправе дополнительно уведомить Корпоративных клиентов о таком изменении путем доведения указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Корпоративных клиентов Оператора. Если Корпоративный клиент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений настоящих Правил отказ от принятия изменений Правил, а также совершил действия по использованию и/или оплате Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.
- 7.10. Договор может быть изменен путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Корпоративным клиентом конклюдентных действий с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), которые позволяют однозначно идентифицировать Корпоративного клиента и установить его волеизъявление, а в

случаях, предусмотренных Договором и Правилами, Оператором в одностороннем порядке путем уведомления за 10 (десять) календарных дней в соответствии с п. 7.8. Правил.

- 7.11. В случае если между Оператором и Корпоративным клиентом заключено иное соглашение, то настоящие Правила действуют в части, не противоречащей такому соглашению.